

Regulamin świadczenia usług Akademii CentMat  
oraz aplikacji webowej „centmat.pl”

**§1**

**Podstawowe definicje**

1. Serwis internetowy/Usługodawca/Akademia CentMat – firma korepetytorska, której częścią jest aplikacja webowa dostępna pod adresem <https://centmat.pl/> będący jednocześnie Usługodawcą.
2. Właściciel – TS Group Sp. z o.o., KRS 0000751453, NIP 5252765472, REGON 381463839.
3. Adres Właściciela – ilekroć w Regulaminie jest mowa o adresie Właściciela rozumie się przez to następujące dane:
  - a) siedzibę: ul. Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa
  - b) adres mailowy: [biuro@centmat.pl](mailto:biuro@centmat.pl)
4. Blue Media S.A. – KRS 0000320590, spółka zajmująca się udostępnianiem usług płatniczych.
5. Nauczyciel – osoba fizyczna, zatrudniona na umowę o pracę lub świadcząca usługi na rzecz Właściciela, polegające na prowadzeniu lekcji z oferowanych przez Właściciela przedmiotów.
6. Uczeń - osoba fizyczna, z której udziałem Nauczyciel będzie przeprowadzał lekcje z oferowanych przez Właściciela przedmiotów.
7. Opiekun – osoba fizyczna, spokrewniona z uczniem będąca jego wstępnym lub jego prawnym opiekunem w rozumieniu art. 151 k.r.i.o.
8. Konto - zbiór zasobów i uprawnień w ramach danego systemu przypisanych konkretnemu użytkownikowi systemu komputerowego.
9. Użytkownik – osoba fizyczna która ukończyła 18 lat i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła lub zamierza zawrzeć umowę z Usługodawcą. Osoby niepełnoletnie wymagają zgody opiekuna prawnego.
10. Konsument – art. 22<sup>1</sup> k.c.: osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
11. Umowa zawarta na odległość – oznacza umowę zawartą pomiędzy Akademią CentMat a Użytkownikiem w ramach zorganizowanej procedury systemu zawierania umów na odległość, bez konieczności uczestnictwa obu stron umowy w jednym miejscu i czasie, zawartej za pomocą jednego lub większej

liczby środków niezbędnych do porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

12. Transmisja (lub transmisja publiczna) – przesyłanie przez Użytkownika online treści wideo lub audio i wideo (w tym poprzez strumieniową transmisję danych) w czasie rzeczywistym za pośrednictwem kamer internetowych przy użyciu funkcjonalności Serwisu, w taki sposób, iż treści te są publicznie dostępne dla nieokreślonej liczby innych Użytkowników.
13. Transmisja prywatna - odbiorcą takiej transmisji jest wyłącznie Użytkownik lub Użytkownicy, przypisani do danej transmisji (Lekcji).
14. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## **§2**

### **Postanowienia ogólne**

1. Akademia CentMat niniejszym oświadcza, że zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy w sposób rzetelny i odpowiadający obowiązującym przepisom prawa, zasadom współżycia społecznego oraz w sposób uregulowany w tym Regulaminie.
2. Serwis jest systemem umożliwiającym: rezerwowanie zajęć z Nauczycielami; uczestniczenie w zajęciach zdalnych; rozliczanie się z Usługodawcą; kontrolowanie lekcji nadchodzących i ich historii przez Uczniów, Opiekunów i Nauczycieli.
3. Serwis przeznaczony jest wyłącznie dla osób pełnoletnich. Użytkownik oświadcza niniejszym wobec Administratora, że ukończył osiemnaście (18) lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i wyraża zgodę na warunki określone Regulaminem. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z Serwisu za zgodą opiekuna prawnego.
4. Oświadczenia, o których mowa w ust. 2, wyżej Użytkownicy składają pod rygorem odpowiedzialności karnej.
5. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, akceptując jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu. Do korzystania z Serwisu internetowego konieczna jest akceptacja postanowień regulaminu.
6. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu internetowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
7. Użytkownik korzystający z Usług Serwisu internetowego, zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu w zakresie jaki jest niezbędny do realizacji zadań Serwisu i w zakresie, który nie jest sprzeczny z obowiązującym prawem oraz z zasadami współżycia społecznego.
8. Właściciel jest uprawniony do udostępnienia uprawnionym organom państwowym treści, materiałów oraz danych, w tym adresów IP Użytkowników, którzy korzystali

z Serwisu w określony sposób, w szczególności, gdy jest to niezbędne w celu zapobiegania lub ścigania przestępstw. W takiej sytuacji Usługodawca nie odpowiada także za ewentualne zablokowanie dostępu do określonych danych i informacji.

### §3

#### Warunki świadczenia usług

1. Usługodawca świadczy usługi korepetycji i kursów językowych. Lekcje prowadzone są stacjonarnie pod adresem ustalonym z Klientem lub przez Internet.
2. Usługa określona w pkt. 1 może wymagać dostępu do sieci internetowej.
3. Korzystać z Serwisu internetowego można 24 godz. na dobę 7 dni w tygodniu.
4. Serwis internetowy zastrzega sobie prawo do robienia przerw technicznych celem poprawy funkcjonalności Serwisu oraz naprawy błędów.
5. Wyróżnia się następujące kategorie Użytkowników Serwisu, co jest związane w szczególności z rodzajem Usług Serwisu:
  - a) Nauczyciel;
  - b) Uczeń;
  - c) Opiekun.
6. Klient finalizując transakcję w odpowiednim okienku zamówienia zaznacza opcję „Akceptuję regulamin oraz politykę prywatności i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu w celu i zakresie niezbędnym do wykonania usług.” – jest ona niezbędna do zawarcia umowy. Podanie przez Państwa danych osobowych jest niezbędne do złożenia zamówienia, niepodanie danych osobowych będzie równoznaczne z odstąpieniem od zawarcia umowy.
7. Wymagania niezbędne do korzystania z usług internetowych Usługodawcy:
  - a) urządzenie z dostępem do sieci Internet,
  - b) przeglądarka internetowa obsługująca pliki Cookies, na przykład:
    - b.i. Internet Explorer w wersji 8.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies lub
    - b.ii. Mozilla Firefox w wersji 22.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, JavaScript i cookies lub
    - b.iii. Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, JavaScript i cookies lub
    - b.iv. Opera w wersji 12.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, JavaScript i cookies lub

- b.v. Apple Safari 5.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, JavaScript i cookies;
  - c) przeglądarki internetowe wymagane do uczestnictwa w zajęciach zdalnych (konieczne jest zezwolenie stronie na dostęp do urządzeń audio (do mikrofonu i głośników); możliwe jest zezwolenie stronie na dostęp do urządzeń przechwytyjących obraz (kamera internetowa), aby czynnie uczestniczyć w lekcji z udostępnieniem swojego wizerunku):
    - c.i. Mozilla Firefox w wersji 81.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, JavaScript i cookies
    - c.ii. Google Chrome w wersji 86.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, JavaScript i cookies lub
    - c.iii. Apple Safari 14.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, JavaScript i cookies;
  - d) minimalna przepustowość łącza internetowego wymagana do uczestnictwa w zajęciach zdalnych: wysyłanie 1 Mb/s, pobieranie 2 Mb/s.
  - e) dostęp do poczty elektronicznej typu e-mail.
8. Użytkownik oświadcza ponadto, iż jest w pełni świadomy i akceptuje fakt, iż:
- a) dokonując transmisji obrazu z udziałem swojej osoby podczas Lekcji prywatnych, będzie widoczny jedynie dla członków tej lekcji;
  - b) dokonując transmisji obrazu z udziałem swojej osoby podczas spotkań i lekcji otwartych, transmitowanych w serwisach zewnętrznych, będzie widoczny dla nieokreślonej liczby Użytkowników;
  - c) zachowuje wszelkie prawa autorskie do transmitowanego obrazu w czasie rzeczywistym oraz zdjęć umieszczanych w ramach Serwisu, jednocześnie Użytkownik udziela Administratorowi i innym Użytkownikom niewyłącznej, nieodpłatnej, bez ograniczenia terytorialnego licencji na udostępnienie online w czasie rzeczywistym transmitowanego obrazu dla nieograniczonej liczby Użytkowników oraz prawo do niewyłącznej, nieodpłatnej, bez ograniczenia terytorialnego licencji na wykorzystanie, powielanie, utrwalanie przy użyciu dowolnych technik, publiczne wystawienie, wyświetlenie i udostępnienie online zdjęć, które umieszczają Użytkownicy w ramach Serwisu - z tym, że Użytkownicy nie mają prawa udostępniać lub przekazywać zdjęć lub transmisji danego Użytkownika jakimkolwiek osobom trzecim, w szczególności w celu osiągnięcia korzyści majątkowej;
  - d) ponosi pełną odpowiedzialność prawną, zarówno cywilną, jak i karną, za transmitowane przez siebie treści i zdjęcia umieszczane w ramach profilu, jak też za treść komentarzy i wpisów skierowanych do innych Użytkowników.

9. Wykonawca zobowiązuje się w sposób jasny, szczegółowy i jednoznaczny dokonywać opisów lekcji, w tym lekcji prywatnych. Opis lekcji jest rozstrzygający, nawet jeśli Użytkownik umówił się na inny przedmiot zajęć.
10. Koszty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych ponoszone są wyłącznie przez Użytkownika zgodnie z taryfą swojego dostawcy, z którym Użytkownik podpisał umowę o świadczenie usług internetowych.
11. Klient ma możliwość zakupienia przedpłaconego Pakietu godzin o wielkości 3, 6 lub 10 godzin (dalej: Pakiet). Pakiet jest aktywowany po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Właściciela, na czas określony w opisie pakietu. Po aktywowaniu pakietu godzin w zależności od jego wielkości, kolejne zajęcia będą rozliczane z tego pakietu. Klient może wykupić wiele pakietów jednocześnie, a zajęcia będą rozliczane kolejno od najwcześniej aktywowanego pakietu.
12. Rezygnacja z zamówionych zajęć (zamówionej usługi) może odbyć się najpóźniej 24 godziny przed umówionym terminem. W innym przypadku (po przekroczeniu ustalonego czasu odwołania świadczenia usługi), Klient zapłaci połowę ustalonego kosztu. W uzasadnionych przypadkach Usługodawca może zrezygnować z pobrania opłaty.
13. Umówione terminy zajęć (usług) są widoczne w panelu Ucznia i/lub Opiekuna w zakładce "Nadchodzące Lekcje" i są terminami wiążącymi. Termin pierwszego wykonania Usługi zostanie przesłany Klientowi pocztą elektroniczną lub za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej na podany nr telefonu (SMS).
14. Termin Usługi może zostać przesunięty lub zmieniony po ustaleniu nowego terminu przez Ucznia i/lub Rodzica z Usługodawcą lub z Nauczycielem.

#### **§4**

##### **Umowa świadczenia usług**

1. Dla dokonania zawarcia ważnej i wiążącej strony Umowy Klient dokonuje wyboru zgodnie z wyświetloną ofertą Serwisu internetowego określając ilość Towaru/Usługi jaką zamierza nabyć oraz w razie takiej możliwości wskazując cechy zamawianego Produktu oraz odpowiednio jego specyfikację. Łącznie z wyborem Towaru/Usługi, Klient wypełnia internetowy formularz zamówienia, lub składa zamówienie telefonicznie, wskazując dane niezbędne do realizacji zamówienia przez Usługodawcę, takie jak na przykład ilości, miejsce oraz formy płatności, w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty i informacje dostępne na stronie oraz zawarte w niniejszym Regulaminie.
2. Niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia Usługodawca przesyła Klientowi drogą elektroniczną na podany w trakcie składania zamówienia adres poczty elektronicznej oświadczenie o przyjęciu zamówienia stanowiące równocześnie jego potwierdzenie. Z chwilą otrzymania wiadomości przez Klienta dochodzi do zawarcia umowy.

3. Wiadomość podsumowująca i potwierdzająca zamówienie zawiera wszystkie wcześniej ustalone warunki umowy, a w szczególności ilość oraz rodzaj zamówionego Towaru/Usługi, jego specyfikację w przypadku zamówienia Towarów/Usług o indywidualnych właściwościach określonych przez Klienta, całkowitą cenę do zapłaty (określoną w polskich złotych) wraz wysokością przyznanych rabatów (o ile dotyczy).

## § 5

### Warunki korzystania z serwisu, panelu Klienta i panelu Nauczyciela

1. Rozpoczęcie korzystania z usług Akademii CentMat jako Uczeń wymaga dokonania Rejestracji lub przesłania wypełnionego Formularza Nowego Klienta w formie elektronicznej (dostępny pod adresem: <https://doc.centmat.pl/formularz/>), bądź w formie papierowej, przekazując Właścicielowi, także za pośrednictwem Nauczyciela.
2. Rozpoczęcia współpracy jako Nauczyciel wymaga przejścia skrupulatnego procesu rekrutacji. Współpraca z Nauczycielem odbywa się na podstawie umowy o pracę lub umowy zlecenia lub umowy o współpracy.
3. Poprzez dokonanie założenia konta lub przesłanie Formularza Nowego Klienta Użytkownik oświadcza, że fotografie i dane osobowe, które podał (lub w późniejszym terminie zaktualizuje) są prawdziwe, oraz że przedstawiają one tego Użytkownika.
4. Użytkownik poprzez dodanie treści oświadcza, że zamieszczane dane na profilu nie naruszają praw osób trzecich, w tym w szczególności dóbr osobistych, praw autorskich majątkowych lub osobistych, praw własności przemysłowej, praw do baz danych. Jednocześnie Użytkownik zapewnia, że posiada autorskie prawa majątkowe do zamieszczanych w ramach profilu utworów chronionych prawem autorskim, w szczególności fotografii.
5. Każda osoba może założyć w Serwisie tylko jedno konto prezentujące tą samą osobę. Aby założyć większą liczbę kont należy uzyskać uprzednią zgodę Administratora Serwisu.
6. Informacje, dane lub grafiki muszą spełniać następujące wymogi techniczne, aby mogły zostać zamieszczone w Serwisie:
  - a) wszelkie treści, są prawdziwe oraz przedstawiają one osobę, która założyła konto lub zawarła Umowę z Właścicielem.
  - b) co najmniej jeden z wymiarów fotografii jest nie mniejszy niż 350px,
  - c) fotografie nie mogą zawierać widocznych danych kontaktowych oraz adresów stron internetowych,
  - d) fotografie mają odpowiednią jakość,
  - e) fotografie nie mogą być zmodyfikowane, z nałożonym kolorem, jaskrawe, kontrastowe, ozdobione w filtr lub obrazki tęczy, serduszek, gwiazdek, napisy itp.

- f) Powyższe wymogi techniczne odnoszące się do fotografii mają również zastosowanie dla filmów audiowizualnych.
7. Administrator Serwisu ma prawo weryfikacji zamieszczanych przez Użytkowników danych i utworów z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.
  8. W przypadku, gdy informacje, dane lub grafiki nie spełniają wymogów, Administrator Serwisu może odmówić zamieszczenia Ogłoszenia, zablokować dostęp, lub usunąć Ogłoszenie z Serwisu.
  9. W przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiadomości o bezprawnym charakterze danych zawartych na profilu, Administrator Serwisu ma prawo do podjęcia następujących czynności:
    - a) wezwania Użytkownika Serwisu do niezwłocznego usunięcia nieprawdziwych danych pod rygorem zablokowania dostępu do konta Użytkownika;
    - b) wezwania Użytkownika Serwisu do przesłania oryginalnych fotografii w celu weryfikacji, pod rygorem odmowy korzystania z konta w Serwisie, zablokowania dostępu do konta w Serwisie;
    - c) wezwania Użytkownika Serwisu do przesłania innych, wykonanych w ciągu ostatnich trzech dni, niezmodyfikowanych fotografii osoby, która została przedstawiona na fotografii pod rygorem odmowy korzystania lub funkcjonowania konta w Serwisie;
    - d) wezwania Użytkownika Serwisu do niezwłocznego przedstawienia Administratorowi Serwisu swojego stanowiska i ewentualnych dowodów legalności działania Użytkownika Serwisu;
    - e) wezwania Użytkownika Serwisu, który założył konto, do potwierdzenia swojej tożsamości;
    - f) odmowy korzystania z konta, zablokowania dostępu do konta lub usunięcia konta z Serwisu.
  10. W przypadku, gdy weryfikacja Administratora Serwisu, na podstawie dostarczonych przez Użytkownika zdjęć lub dokumentów, wykaże, że poprzez zamieszczenie informacji, danych lub grafiki doszło do naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub Regulaminu, Administrator Serwisu poinformuje Użytkownika o tym fakcie lub o braku pozytywnej weryfikacji danych zawartych na koncie. Jeżeli Użytkownik nie przedstawi Administratorowi legalności danych zawartych na koncie, Administrator Serwisu odmówi korzystania z konta lub jego założenia w Serwisie ewentualnie zablokuje dostęp do konta.
  11. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizowania danych na koncie.
  12. Użytkownik ma możliwość wykonywania zmian na swoim koncie manualnie, drogą emailową, telefoniczną, sms-em lub poprzez formularz kontaktowy.

13. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo odmowy wykonania zmiany zdjęć jeżeli przesłane zdjęcia przedstawiają inną osobę niż ta, której fotografie dotychczas znajdowały się na koncie.
14. Użytkownik, umieszczając w Serwisie lub na koncie dane, wizerunek lub inne treści, wyraża zgodę na wgląd w te informacje przez wszystkich Użytkowników Serwisu i Odwiedzających oraz ma świadomość, że treści te będą dla nich ogólnodostępne.

## **§6**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Usługobiorca ma prawo do składania reklamacji w zakresie Usług świadczonych przez Właściciela.
2. Podmiotem uprawnionym do rozpatrywania reklamacji jest Właściciel.
3. Reklamacje powinny być przesyłane na adres znajdujący się w paragrafie 1 pkt 3 w formie pisemnej lub elektronicznej (wiadomość mailowa w polu temat wiadomości powinna zawierać słowo: "reklamacja") i powinny zawierać:
  - a) przedmiot reklamacji oraz uzasadnienie reklamacji, wskazanie i opisanie niezbędnych okoliczności,
  - b) oznaczenie Nauczyciela lub innej osoby (imię, nazwisko, adres, adres e-mail).
4. Powyższe przesłanki stanowią warunek obligatoryjny rozpatrzenia przez Właściciela reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Właściciela w ciągu 14 dni od ich otrzymania. Decyzja Właściciela dotycząca reklamacji będzie przekazywana Usługobiorcy na adres email wskazany w reklamacji lub adres wskazany w korespondencji listownej.

## **§7**

### **Odstąpienie - pouczenie obowiązkowe**

1. Zgodnie z przepisami prawa Klientowi będącemu Konsumentem w myśl art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) o prawach Konsumenta, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny.
2. Zgodnie z art. 38 pkt. 13 ustawy o prawach konsumenta – „ o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.” – w takiej sytuacji prawo odstąpienia nie przysługuje.
3. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta m. in. w sytuacji:
  - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;



- b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

## **§8**

### **Odpowiedzialność**

1. Serwis internetowy nie odpowiada za treści (zarówno słowne jak i graficzne) udostępniane przez Użytkowników. W przypadku roszczeń osób trzecich związanych z naruszeniem praw autorskich, praw pokrewnych lub innych przysługujących im praw, Serwis będzie kierował je niezwłocznie do Usługobiorcy jako podmiotu odpowiedzialnego za treści, a Usługobiorca przyjmie te roszczenia i w tym zakresie zwolni od odpowiedzialności Serwis internetowy.
2. W zakresie dopuszczalnym przez prawo odpowiedzialność Administratora jest wyłączona za:
  - a) jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania z Serwisu, z przyczyn niezależnych od Administratora;
  - b) jakiegokolwiek szkody wynikające z wirusów, koni trojańskich itp., które mogą być przesyłane do Serwisu lub za jego pośrednictwem przez osoby trzecie,
  - c) następstwa wejścia w posiadanie hasła dostępowego Użytkownika przez osoby trzecie, z przyczyn leżących po stronie Użytkownika;
  - d) jakiegokolwiek szkody Użytkownika lub Wykonawcy wynikające z nieprawidłowego udostępnienia treści,
  - e) naruszenie i skutki naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub praw osób trzecich;
  - f) wszelkie działania i ich skutki wynikające z naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
  - g) jakiegokolwiek szkody, żądania, zadośćuczynienia, rekompensaty w związku z roszczeniami jednego Użytkownika w stosunku do innego Użytkownika
3. Zgodnie z przepisami prawa Twórcy, którego autorskie prawa osobiste zostały naruszone bądź zagrożone, przysługuje Mu przede wszystkim roszczenie o zaniechanie tego działania, o przywrócenie stanu poprzedniego. Jeśli działanie,

które wywołało naruszenie, było zawinione Twórca może domagać się zasądzenia zadośćuczynienia za doznaną krzywdę lub zasądzenia odpowiedniej sumy pieniędzy na wskazany cel społeczny.

4. Zamieszczając ewentualne treści oraz udostępniając je Użytkownik dobrowolnie je rozpowszechniania. Serwis internetowy nie jest dostawcą treści i w żaden sposób nie utożsamia się z nimi, jest jedynie podmiotem, który udostępnia zasoby teleinformatyczne. Właściciel oświadcza, że:
  - a) jest uprawniony do korzystania i udostępniania zamieszczanych przez siebie treści autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej lub praw pokrewnych;
  - b) umieszczenie oraz udostępnienie w ramach usług, danych osobowych, wizerunku, informacji dotyczących innych osób niż Właściciel odbyło się w sposób zgodny z prawem, dobrowolny oraz za zgodą właścicieli treści, których one dotyczą;
5. Użytkownik nie jest uprawniony do:
  - a) zamieszczania danych osobowych osób trzecich, rozpowszechniania wizerunku bez wymaganego zezwolenia lub zgody osoby trzeciej której dane te dotyczą;
  - b) zamieszczania treści o charakterze reklamowym i lub promocyjnym, niezgodny z celem działalności Serwisu internetowego.
6. Zabronione jest zamieszczanie przez Użytkownika treści które mogłyby w szczególności:
  - a) z zamiarem naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;
  - b) zamieszczonych w złej wierze bądź takich które mogłyby być za takie uznane;
  - c) naruszać prawa osób trzecich, praw autorskich, praw pokrewnych, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa lub objętych klauzulą poufności zwłaszcza określanych jako tajne lub ściśle tajne;
  - d) umieszczania treści obraźliwych bądź stanowiących groźbę skierowaną do innych osób, wypowiedzi powszechnie uważanych za obraźliwe np. wulgaryzmy;
  - e) naruszać słuszne interesy Serwisu;
  - f) rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Serwisu Internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam);
  - g) naruszać w inny sposób dobre obyczaje - na przykład erotyka, przepisy obowiązującego prawa, normy społeczne lub obyczajowe.
  - h) propagować poglądy nazistowskie, faszystowskie i im pokrewne.
7. W przypadku otrzymania powiadomienia przez osobę trzecią, uprawnioną bądź organ władzy Państwowej Serwis internetowy zastrzega sobie prawo do modyfikowania lub usuwania treści zamieszczanych przez Użytkownika, w

sytuacji stwierdzenia że mogą one stanowić naruszenie niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa. Serwis internetowy nie kontroluje na bieżąco zamieszczanych treści.

8. Właściciel dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu i jego dostępności przez całą dobę, nie ponosi jednak odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania Serwisów ze względów technicznych.
9. Serwis internetowy nie odpowiada również za ewentualne szkody urządzeń, które korzystają z serwisu, restart urządzenia albo utrata danych na urządzeniu.
10. Właściciel nie świadczy usług archiwizowania plików, danych lub informacji podawanych przez Użytkowników.
11. W przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, Właściciel może zawiesić świadczenie usług bądź rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym umowę z Klientem poprzez wyłączenie/usunięcie aktywnych usług. W tej sytuacji Usługobiorcy nie przysługuje prawo do zwrotu żadnej z opłat poniesionych na rzecz Usługodawcy.
12. Właściciel nie udziela Użytkownikom jakiegokolwiek gwarancji ani wyraźnej, ani domniemanej, co do efektów i przydatności do określonych zastosowań oferty handlowej oraz jakości i ekonomicznych rezultatów działania oferty.
13. Właściciel nie ponosi również odpowiedzialności za działania bądź zaniechania Użytkowników, ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych przez nich z Klientami w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, legalność, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zainteresowanie usługami poszczególnych Nauczycieli.
14. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - a) zmiany parametrów i funkcjonalności kont nauczycieli;
  - b) cech użytkowych i możliwości Serwisu, w szczególności zakresu oraz rodzaju Usług i jego funkcjonalności;
  - c) okresowego wyłączenia Serwisu, związanego w szczególności z jego modyfikacją, konserwacją i naprawą;
  - d) usunięcia z ważnych powodów całej zawartości serwerów Serwisów lub całkowitego zaprzestania świadczenia Usług, po uprzednim powiadomieniu Użytkowników na stronach Serwisu;
  - e) zaprzestania świadczenia Usług w ramach Serwisu w stosunku do Użytkownika, który narusza postanowienia Regulaminu.

## **§ 9**

### **Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur udostępniane są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników Konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona Konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php), [www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php), [www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)
2. Użytkownik posiada między innymi następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia swoich roszczeń:
  - a) zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu.
  - b) zwrócenie się do stałego polubownego Sądu Konsumentckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy, adres [www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
  - c) zwrócenie się o bezpłatną pomoc prawną m.in. do Federacji Konsumentów - adres strony internetowej: [www.federacijakonsumentow.org.pl](http://www.federacijakonsumentow.org.pl).
3. W rozwiązywaniu sporów transgranicznych pomaga Sieć Europejskich Centrów Konsumentckich. Adresy tych instytucji dostępne są na stronie internetowej Europejskiego Centrum Konsumentckiego [www.konsument.gov.pl](http://www.konsument.gov.pl).
4. Użytkownik może również skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów Konsumentckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumentckich). ODR (online dispute resolution) dostępnej pod adresem elektronicznym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Europejska platforma ODR stanowi jeden wspólny punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców, umożliwiający pozasądowe rozstrzygnięcie sporów dotyczących zobowiązań umownych, wynikających z zawartej internetowej umowy usług: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
5. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko i wyłącznie gdy obie strony sporu tj Serwis internetowy i Użytkownicy wyrażą na to zgodę.

## **Przedsiębiorcy**

1. Regulację i postanowienia w niniejszym paragrafie 10 dotyczą tylko i wyłącznie Klientów i Usługobiorców nie będących konsumentami.
2. W wypadku klientów będących usługobiorcami i nie będących jednocześnie konsumentami usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym nawet bez wskazywania przyczyn, pod warunkiem, że wysłał klientowi stosowne oświadczenie.
3. Serwis internetowy informuje, że zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność z tytułu rękojmi za produkt/usługę wobec klienta nie będącego konsumentem zostaje wyłączona.
4. Odpowiedzialność Serwisu internetowego jest ograniczona w ramach pojedynczego roszczenia, jak i za wszystkie roszczenia w sumie, do wysokości 100 zł netto. Serwis internetowy ponosi odpowiedzialność tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
5. Wszelkie spory między Serwisem internetowym a Usługobiorcą niebędącym konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Serwisu internetowego.

## **§11**

### **Nauczyciele**

1. Istotą funkcji Nauczyciela jest prowadzenie lekcji z oferowanych przez Właściciela przedmiotów w formie stacjonarnej lub w formie online.
2. Obowiązkiem Nauczyciela jest prowadzenie lekcji w sposób rzetelny, dostosowany do potrzeb Ucznia, w szczególności z uwzględnieniem zakresu materiału przewidzianego dla jego szkoły lub klasy.
3. Nauczyciel obowiązany jest do bycia dyspozycyjnym w dniach i godzinach ustalonych z Rodzicami lub Uczniami w szczególności.
4. Nauczyciel nie może przyjmować wynagrodzenia z pominięciem Właściciela, jak również nie może przyjmować innych korzyści majątkowych, z wyjątkiem zwyczajowo przyjętych.
5. Nauczyciele przeprowadzają lekcje zarówno poprzez bezpośredni kontakt z Uczniem (pod adresem ustalonym z Uczniem lub Opiekunem) lub za pośrednictwem transmisji w czasie rzeczywistym na platformie udostępnianej przez Właściciela lub za pomocą innych komunikatorów (uprzednio ustalonych z Uczniem lub/i Opiekunem). Lekcje mogą być prowadzone z wykorzystaniem kamer internetowych (streaming cams).

## **§12**

### **Dedykowane Konta**

1. W ramach serwisu wyróżnia się trzy rodzaje Kont.

2. Konto Ucznia stwarza możliwość bukowania zajęć, rozliczania za zajęcia, oglądania nagrań z lekcji online, odbywania zajęć online.
3. Konto Rodzica stwarza możliwość bukowania zajęć, rozliczania za zajęcia, oglądania nagrań z lekcji online, odbywania zajęć online.
4. Konto Nauczyciela stwarza możliwość korzystania z narzędzi do prowadzenia zajęć online, w szczególności z udostępnianiem dźwięku i obrazu z kamery, rozliczania zajęć stacjonarnych i online z Właścicielem, udostępnienia grafiku dosepmności, który pozwoli Uczniom i Rodzicom bukować zajęcia z Nauczycielem.
5. Rejestracja jako Uczeń/Nauczyciel/Rodzic wymaga w szczególności podania: loginu, hasła oraz adresu e-mail. We wszystkich przypadkach dokonanie Rejestracji wymaga zapoznania się z Regulaminem oraz osobną informacją dla Użytkownika Serwisu, obejmującą elementy wyszczególnione w art. 12 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta, której treść uwzględnia Kategorie Użytkowników Serwisu.
6. Rejestracja jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na to, by spełnianie świadczenia o dostarczanie treści cyfrowych rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w Ustawie o prawach konsumenta, co skutkuje utratą prawa do odstąpienia od umowy. Usunięcia Konta Użytkownika nie wpływa na zawarte przez niego umowy w zakresie poszczególnych Ogłoszeń, a jedynie oznacza rezygnację z korzystania z Usług i dodatkowych funkcjonalności. Usunięcie Konta Użytkownika może zostać zrealizowane przez Administratora po wyraźnej prośbie Użytkownika przesłanej na adres Właściciela.
7. Zabronione jest zakładanie wielu Kont Użytkownika przez jednego Użytkownika Serwisu.
8. W przypadku naruszenia powyższych zasad Rejestracji lub zamieszczania Komentarzy w Serwisie Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Użytkownika oraz usunięcia z Serwisu wszystkich danych z nim powiązanych. Odblokowanie Konta Użytkownika następuje wyłącznie po przesłaniu przekonujących wyjaśnień co do zaistniałego naruszenia.
9. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do całkowitego usunięcia Konta Użytkownika w przypadku braku aktywności Użytkownika w przeciągu ostatnich 12 miesięcy.
10. W przypadku otrzymania przez Administratora Serwisu urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych zawartych w Komentarzu lub Ogłoszeniu Administrator wezwie Użytkownika Serwisu do niezwłocznego przedstawienia swojego stanowiska i ewentualnych dowodów legalności działania.
11. Jeżeli Użytkownik Serwisu zamieścił w swoim profilu Utwór zawierający wizerunek osoby trzeciej, Użytkownik Serwisu oświadcza i gwarantuje, że posiada upoważnienie tej osoby do wykorzystania jej wizerunku, a

zamieszczenie Utworu w Serwisie, udzielenie Licencji na rzecz Administratora Serwisu oraz korzystanie przez Administratora Serwisu z Utworu zgodnie z warunkami Licencji w żaden sposób nie naruszy praw tej osoby.

12. Zarejestrowany Użytkownik Serwisu ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem Administratora Serwisu za wszelkie szkody jakie Administrator Serwisu poniósł w związku z zamieszczeniem w Serwisie Ogłoszenia lub Komentarza tego Użytkownika Serwisu oraz korzystaniem przez Administratora Serwisu z Utworu na warunkach Licencji udzielonej przez tego Użytkownika Serwisu.

## **§12**

### **Metody płatności**

1. Zapłaty na rzecz Właściciela dokonywać na numer konta bankowego: 94 1140 2004 0000 3802 7810 6591.
2. Dostępne pozostałe opcje płatności to Płatność elektroniczna kartą kredytową (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro) lub przelewem internetowym bankowości elektronicznej za pośrednictwem serwisu płatności internetowych, szybkim przelewem obsługiwanym przez Blue Media S.A., za pośrednictwem kart płatniczych: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro (płatność obsługiwana przez Blue Media S.A.)
3. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Klienta.
4. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online, o których mowa w ust. powyżej, jest Blue Media S.A.
6. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.
7. Sprzedawca do każdego zamówionego Produktu przesyła drogą elektroniczną na adres mailowy podany przy składaniu Zamówienia przez Klienta dowód zakupu. Na żądanie Klienta Właściciel wystawia fakturę.

## **§13**

### **Postanowienia końcowe**

1. Serwis internetowy honoruje wszelkie prawa Użytkowników przewidziane w przepisach obowiązującego prawa.
2. Wypowiedzenie umowy przez Administratora następuje poprzez usunięcie Konta lub zablokowanie Użytkownikowi/Wykonawcy dostępu do Serwisu.
3. Wypowiedzenie umowy przez Użytkownika następuje poprzez likwidację odpowiednio Konta. Użytkownik może w każdym czasie zwrócić się drogą elektroniczną z prośbą o usunięcie Konta przez Administratora. Administrator ma także prawo do czasowego blokowania dostępu do Konta lub Konta

Wykonawcy w razie naruszenia postanowień Regulaminu o mniejszym ciężarze gatunkowym.

4. Administrator Serwisu nie odpowiada za treści i charakter prezentowanych w Serwisie Ogłoszeń lub Komentarzy. Odpowiedzialność w tym zakresie ponosi Użytkownik Serwisu, który zamieścił dane Ogłoszenie lub Komentarz.
5. Administrator Serwisu nie świadczy usług pośrednictwa w nawiązywaniu znajomości i nie odpowiada za sprawy sporne pomiędzy Użytkownikami Serwisu, jak też pomiędzy Użytkownikami Serwisu, a innymi osobami, w tym Odwiedzającymi.
6. Jeśli obowiązujące prawo przyznaje Klientom będącym konsumentami korzystniejsze obowiązkowe i wymagane prawem uregulowania niż te, które są zawarte w niniejszym Regulaminie, odpowiednie postanowienia Regulaminu są bezpośrednio zastępowane przez konkretne normy obowiązującego prawa i tym samym są wiążące dla w/w właściciela.
7. Wszelkie treści zamieszczone na stronie Serwisu internetowego (wliczając w to grafikę, teksty, układ stron i logotypy) korzystają z ochrony przewidzianej dla praw autorskich i są wyłączną własnością Serwisu. Wykorzystywanie tych treści bez pisemnej zgody Serwisu skutkuje odpowiedzialnością cywilną oraz karną.
  - a) W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności:
    - i. Ustawa z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2000 Nr 22 poz. 271 ze zm.).
    - ii. Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2002 Nr 141, poz. 1176 ze zm.);
    - iii. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.);
    - iv. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013 poz. 1422);
    - v. Ustawa z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz.U. 2001 Nr 49 poz. 508 ze zm.);
    - vi. Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2006  
vii. Nr 90 poz. 631 ze zm.),
    - viii. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827)
8. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkowników, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego (tj. Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach).



9. Serwis internetowy zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest:
  - a) zmiany przepisów prawa;
  - b) zmiany sposobu świadczenia usług objętym regulaminem,
  - c) zmiany danych Serwisu, w tym adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu.
11. Zmiany regulaminu nie mają wpływu na Usługi już realizowane bądź zrealizowane, do nich zastosowanie ma regulamin obowiązującym w chwili przystąpienia do Usług Serwisu internetowego. Serwis internetowy o zamierzonej zmianie informuje na stronie co najmniej na 30 dni wcześniej. W przypadku braku akceptacji zmienionego regulaminu Usługobiorcy mogą w terminie 30 dni od dnia otrzymania wiadomości wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
12. Spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie Sądownictwa Powszechnemu według wyboru Usługobiorcy będącego jednocześnie konsumentem, zgodnie z właściwymi przepisami prawa Polskiego.
13. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
14. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.09.2020 r.

#### **§14**

#### **Ochrona danych osobowych (RODO)**

1. Administratorem Państwa danych osobowych, zgodnie z RODO, jest TS Group Sp. z o.o.
2. Administrator przetwarza Państwa dane w celu:
  - a) zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach;
  - b) przesyłania wiadomości zawierających informacje handlowe;
  - c) prowadzenia (za uprzednią zgodą) marketingu podmiotów współpracujących z Administratorem, do czasu wycofania zgody;
  - d) korzystania z formularzy kontaktowych udostępnionych przez Administratora na stronie serwisu;
  - e) obrony przed ewentualnymi roszczeniami na zasadzie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
  - f) analitycznym i statystycznym.
3. Każdej osobie czyje dane są przetwarzane przysługuje prawo do:
  - a) nadzorowania i kontroli przetwarzania danych osobowych, dla których Serwis internetowy prowadzi zbiór danych Użytkowników w/w Serwisu internetowego;

- b) uzyskania wyczerpującej informacji, czy taki zbiór istnieje i jest prowadzony przez
  - c) Serwis internetowy;
  - d) ustalenia kto jest administratorem danych, ustalenia jego adresu, siedziby, nazwy, w sytuacji, gdy administratorem jest osoba fizyczna do ustalenia jej imienia i nazwiska oraz miejsca zamieszkania;
  - e) uzyskania informacji o celu, zakresie, sposobie, czasie przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze;
  - f) uzyskania informacji w powszechnie zrozumiałej formie treści tych danych;
  - g) poznania źródła, z którego pochodzą dane, które jej dotyczą, chyba że administrator danych jest zobowiązany do zachowania w tym zakresie w tajemnicy informacji niejawnych lub zachowania tajemnicy zawodowej;
  - h) żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego zawieszenia lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
4. Właściciel Serwisu jako administrator danych osobowych, informują Pana/ Panią, iż:
- a) podanie danych jest zawsze dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia;
  - b) osoba podająca swoje dane osobowe ma nieograniczone prawo dostępu do wszystkich treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia (prawo do bycia zapomnianym), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, dane mogą być udostępnione jednak właściwym organom państwa w sytuacji, gdy odpowiedni przepis tego będzie wymagał.
  - c) Podstawą przetwarzania danych osobowych będzie art. 6 ust. 1 pkt a) oraz treść ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.;
  - d) dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane przez okres niezbędny do zakończenia przetwarzania i realizacji zamówienia, lecz nie dłużej niż przez okres 3 lat (2 lata okres to okres reklamacji i 1 rok na ewentualnie inne roszczenia i sytuację wyjątkowe)
  - e) osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo wniesienia skargi do UODO gdy uzna że przetwarzanie danych osobowych dotyczących realizacji zamówienia narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;"
  - f) W zakresie przetwarzania danych osobowych niniejszego serwisu nie został stwierdzony przez Komisję Europejską odpowiedni stopień ochrony w drodze decyzji, ale dane będą odpowiednio zabezpieczone za pomocą rozwiązań i środków informatyczno/prawnych.

- g) Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania – w sytuacji wyrażenia zgody.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu w treść przetwarzanych danych osobowych, ich poprawiania, a także żądania usunięcia tych danych. Administrator danych osobowych jest obowiązany, do uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych, czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania lub ich usunięcia ze zbioru na bieżąco i od razu po zgłoszeniu, chyba że żądanie dotyczy danych osobowych, co do których tryb ich uzupełnienia, uaktualnienia lub sprostowania określają odrębne przepisy prawa w tym ustawy.
  6. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, w tym adresu mailowego. Wycofanie zgody może być dokonane w jakiegokolwiek formie, w szczególności poprzez przesłanie żądania na adres: [biuro@i-korepetycje.pl](mailto:biuro@i-korepetycje.pl) i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
  7. Dane osobowe nie są udostępniane podmiotom trzecim, chyba że następuje to w związku z powierzeniem przetwarzania danych przez Administratora lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.
  8. Administrator danych stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych miarodajnie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. Przede wszystkim chroni dane przed ich udostępnieniem, zabranieniem, przetwarzaniem, utratą, zmianą uszkodzeniem lub zniszczeniem przez osoby do tego nieuprawnione.